

PIKAOHJE

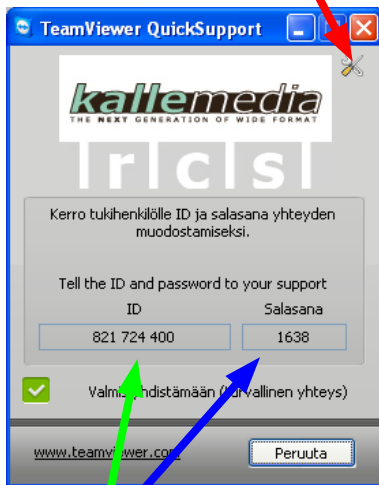
Asennus

Nouda tiedosto
KMRCS5.exe

internet-osoitteesta
<http://www.kallemedia.fi>

Tiedosto löytyy palvelut-osiosta. Tallenna tiedosto sen tietokoneen työpöydälle tai hakemistoon kiintolevyllä, josta etätukea käytetään.

Ohjelmistoon voidaan myös määrittellä **työkaluvalikosta** välityspalvelimen osoite ja tarvittava käyttäjätunnus/salasanapari yhteyden muodostamiseksi.



Näyttökuvat versiosta 5. Toiminnot, niiden nimitykset ja ulkonäkö voivat poiketa eri versioissa

Käyttö

Käynnistä ohjelma
KMRCS5.exe

Huolehdi että tietokoneella on mahdollisuus internet-yhteyteen TCP-portista 80.

Ota yhteyttä etätukihenkilösi puhelimitse ja kerro hänelle ohjelmiston antama **ID -numero** ja **salasana**.

Etätukijärjestelmä muodostaa salattun yhteyden.

Yhteyden muodostuttua tietokoneesi ruudun oikeaan alakulmaan ilmestyy työkalupalkki josta voit suorittaa seuraavat toimenpiteet:

Chat

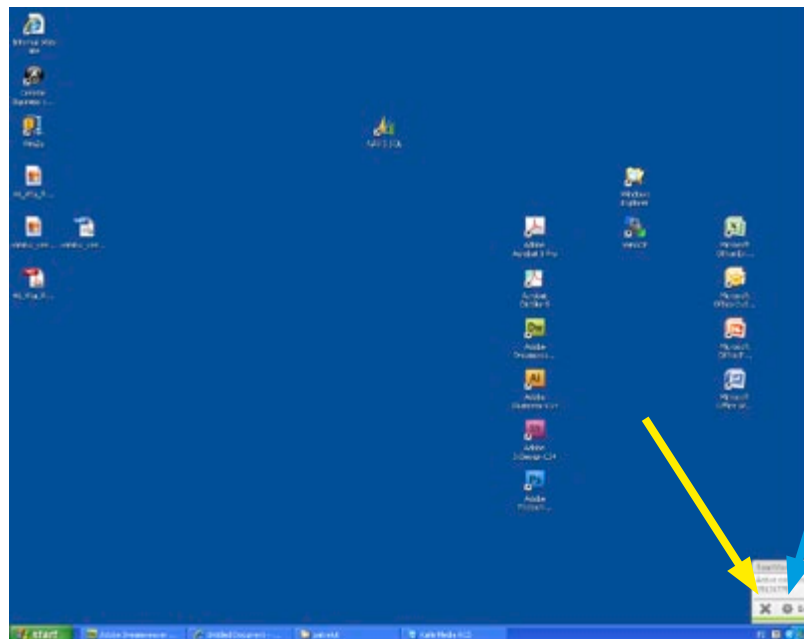
Kun haluat viestiä etätukihenkilön kanssa paina **“Chat”** painiketta. Ruutuun avautuu uusi ikkuna jossa viestihistoria näkyy ylemmässä ruudussa ja kirjoitettava viesti alemmassa.

Close

Sulje etäyhteys.

Tiedostonsiirto

Kun etätukihenkilö aloittaa tiedostonsiirron ohjelma sallii sen viiveellä. Voit estää tiedoston siirron tai keskeyttää sen koska tahansa.



Kalle Media Oy

Rälssintie 10
FIN-00720 Helsinki
P. 010 841 80 80
F. 010 841 80 90

info@kallemedia.fi
www.kallemedia.fi